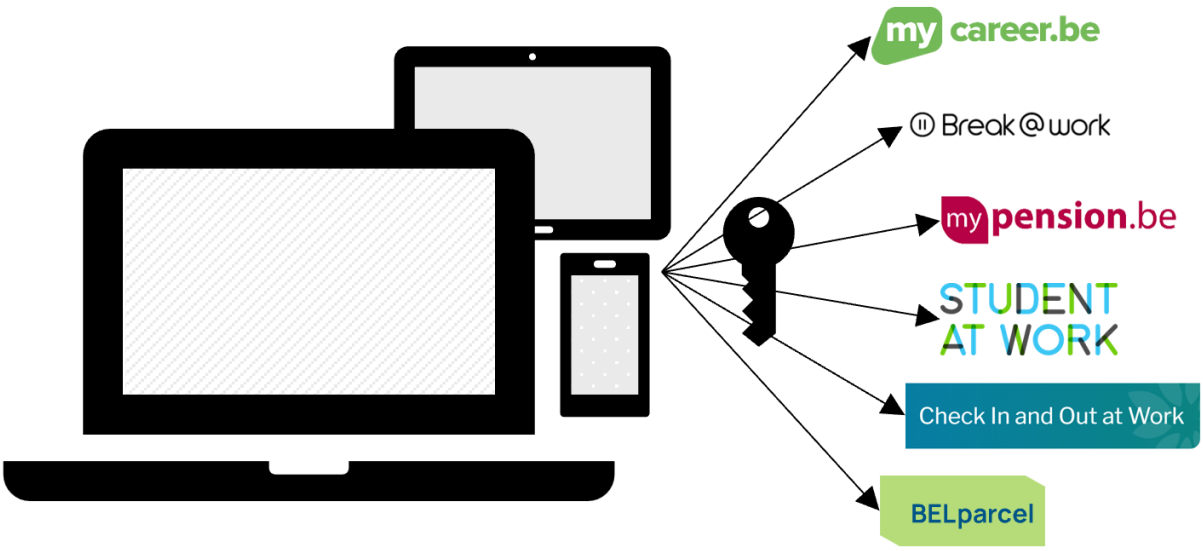
Aanvraag van een digitale sleutel

Onlineprocedure

Hoe gaat het in zijn werk?

De meeste onlinediensten van de overheid verwachten dat je in het bezit bent van een digitale sleutel. Vaak heb je deze sleutel al via jouw eID of via itsme.

Sinds kort kan je een digitale sleutel ook online bekomen.. Je maakt een afspraak voor een video-interview. Tijdens dit interview zullen jouw identiteitsgegevens en identiteitsbewijs gecontroleerd worden. Op het einde van het gesprek krijg je de nodige instructies om jouw digitale sleutel te activeren. Van dan af kan al jouw communicatie met de overheid digitaal en beveiligd gebeuren.



Hoe je juist te werk moet gaan, leggen we in dit document stap voor stap uit.

Stap 1: maak een afspraak voor een video-interview

Waar kan ik een video-interview aanvragen?

Je vraagt een video-interview online aan via https://mybelgianid.be/nl/

Welke gegevens heb ik nodig om een afspraak te maken?

Hiervoor heb je nodig:

- ✓ Personalia: naam, voorna(a)m(en), geboortedatum, geboorteland, geboorteplaats en geslacht. Ken je jouw INSZ, dan kan je dat eveneens meegeven. Het INSZ is een uniek nummer dat gebruikt wordt bij alle communicatie binnen de instellingen van de sociale zekerheid.
- ✓ Contactgegevens: jouw persoonlijk e-mailadres.
- ✓ Motivatie: een korte verklaring die uitlegt waarvoor je de digitale sleutel op korte termijn zal gebruiken.
- ✓ Gewenst tijdslot: jouw voorkeur(en) qua dag(en) en tijdstip voor de afspraak. Je geeft hier best enkele geschikte tijdsloten op. Het tijdslot valt in de nabije toekomst, d.i. ergens in de week volgend op jouw aanvraag of de week erna.
- ✓ Gewenste taal: de taal waarin jouw interview dient te verlopen. Het interview kan gehouden worden in het Nederlands, Frans of Engels.

Ik ga akkoord met het verantwoord gebruik van mijn persoonsgegevens

Door het invullen van het formulier, stem je ermee in dat Sigedis je persoonsgegevens opslaat en verwerkt in het kader van een aanvraag van een digitale sleutel. Je persoonsgegevens worden niet aan derden gecommuniceerd. Meer informatie vind je terug in ons privacybeleid.

De persoonlijke beveiligingscode

Als antwoord op jouw aanvraag krijg je een **persoonlijke beveiligingscode**. Bewaar die, want je zal hem verder nog nodig hebben.



Deel je persoonlijke beveiligingscode met niemand!

Mijn afspraak is aangevraagd … wat nu?

Van zodra jouw aanvraag voor een afspraak verstuurd werd, gaan we ermee aan de slag. Wanneer er een tijdslot en een interviewer bekend zijn, contacteren we je via e-mail ter bevestiging. Met de **link** in de e-mail én je **persoonlijke beveiligingscode** kan je het tijdslot bevestigen, wijzigen of je afspraak annuleren.

Stap 2: bevestig jouw afspraak en laad een identiteitsdocument op

Ik krijg een e-mail met de vraag mijn afspraak te bevestigen

De verwerking van jouw aanvraag gaat snel en weldra krijg je ter bevestiging van jouw afspraak een e-mail met een concreet tijdslotvoorstel. Hierbij houden we zoveel mogelijk rekening met jouw wensen.

De e-mail met het tijdslotvoorstel bevat een **bevestigingslink**. Klik hierop en gebruik jouw persoonlijke beveiligingscode om het voorstel te aanvaarden, een ander tijdslot aan te vragen of de afspraak te annuleren.

In deze stap wordt ook gevraagd om een geldig identiteitsbewijs (Europese identiteitskaart of internationaal paspoort) op te laden. Zorg voor een hoogwaardige recto-verso kleurenscan of foto . Je kan nu het(/de) document(en) opladen en versturen door te klikken op de knop “de afspraak aanvaarden”.

Korte tijd later volgt een e-mail met de melding dat het tijdslot nu definitief voor jou gereserveerd is (of vrijgegeven werd indien je het voorstel verwierp). In de e-mail vind je ook de link om het video-interview te starten.

Wat wordt er bedoeld met een hoogwaardige kopie van mijn identiteitsbewijs?

TIP

- Kleurenscan of foto.
- Recto-verso indien er op de keerzijde relevante informatie staat.
- Scherp beeld en geen wazige zones.
- Goede belichting van het document (geen reflectie).
- Het volledige document moet in beeld zijn.

Ik kreeg geen e-mail om mijn afspraak te bevestigen

Controleer ook even je spam. Heb je na 3 werkdagen nog steeds geen e-mail ontvangen, dan vragen we je om een nieuwe afspraak te maken.

Ik wil een ander tijdslot

Zolang jouw interview niet heeft plaatsgevonden kan je de afspraak nog altijd annuleren of een aanvraag doen om het te verplaatsen naar een ander tijdslot.

Je doet dit via de link in de e-mail die je ontvangen hebt. Opgelet, jouw persoonlijke beveiligingscode zal hier nodig zijn.

Ik vind mijn persoonlijke beveiligingscode niet meer terug…wat nu?

Je zal een nieuwe afspraak moeten maken. Zonder jouw persoonlijke beveiligingscode kan je niet meer verder.

Stap 3: jouw video-interview wordt afgenomen

Hoe bereid ik me voor op het interview?

Ik zorg dat ik mijn identiteitsbewijs bij de hand heb



Voor het interview heb je een geldig primair identiteitsbewijs nodig. Enkel een **internationaal paspoort** of een **Europese identiteitskaart** aanvaarden we als primair identiteitsdocument. Met geldig wordt bedoeld: niet vervallen.

Bovendien zal je dit identiteitsbewijs tijdens het interview moeten kunnen tonen.



Belangrijke vereisten voor het video-interview

- Zorg ervoor dat je duidelijk herkenbaar in beeld kan komen.
- Hou je origineel identiteitsbewijs bij de hand (**hetzelfde document dat je eerder hebt opgeladen**).
- Zorg dat je een goede internetverbinding hebt en dat je webcam en microfoon goed werken.

Ik krijg een uitnodiging om het interview te starten

Je krijgt 24 uur vóór het interview een herinneringsmail met de link naar het interview in de videotool. De link zorgt ervoor dat je rechtstreeks kan deelnemen aan het interview zonder vooraf nog software te moeten installeren.

Ik krijg geen uitnodiging

We doen ons best om dit te allen tijde te vermijden, maar toch is er blijkbaar iets misgelopen. Je zal een afspraak voor een nieuw interview moeten maken, sorry!

Het eerder opgeladen document voldoet niet?

In sommige gevallen zal de interviewer je vragen om jouw identiteitsbewijs tijdens het video-interview opnieuw op te laden. Dit betekent dat het eerder opgeladen document niet voldoet om je correct te identificeren.

Ik start mijn interview

In de bevestigingsmail en herinneringsmail staat een link waarmee je het video-interview kan opstarten.

De interviewer zal je in de gekozen taal doorheen de procedure loodsen.

We verwachten dat je gedurende het volledige interview in beeld blijft. Je mag de achtergrond wel vervagen.

Tijdens het interview wordt door haar/hem gepeild of:

- ✓ Je tijdens het interview in het bezit bent van een identiteitsbewijs. Dit identiteitsbewijs moet nog geldig zijn en primair zijn. Daarnaast zal ook gecontroleerd worden of het conform, niet vervalst, niet gestolen en niet geannuleerd is. Tenslotte gebeuren er nog enkele kruiscontroles in de overheidsregisters.
- ✓ Jij wel degelijk de persoon bent waarvan je de identiteit claimt.
- ✓ Jouw personalia in de overheidssystemen (nog) kloppen.

Tijdens het interview zal een beeld gemaakt worden van jou en jouw identiteitsbewijs. Dit beeld kan (later) gebruikt worden om eventuele identiteitsfraude te onderzoeken. De medewerker kan jou ook vragen om een nieuw identiteitsbewijs (voor- en achterzijde) tijdens het interview op te laden.

Op het einde van het interview zal de overheidsmedewerker uitleggen wat de volgende stappen zijn. Is alles in orde, dan legt zij/hij je uit hoe je jouw digitale sleutel activeert. In het andere geval overloopt hij wat je nog aan ontbrekende informatie dient aan te leveren. In een uitzonderlijk geval kom je niet in aanmerking voor een digitale sleutel. De medewerker motiveert die beslissing dan naar jou.

TIP *Je kan met een pc, tablet of smartphone deelnemen aan het interview*

Stap 4: jouw digitale sleutel activeren

Ik activeer mijn sleutel

Tijdens het interview heb je volgende zaken ontvangen:

- ✓ een activatiecode (via het video-interview),
- ✓ een activatielink (via e-mail).

Open de e-mail met het onderwerp ' CSAM – Mijn digitale sleutels: activatie'. Klik in deze e-mail op de rode knop 'Activeer uw digitale sleutels'. Nu opent zich de site waar je jouw activatiecode kan ingeven. Geef de activatiecode die je ontvangen hebt in en klik op 'volgende'.

Hierna kom je op een scherm waar je een digitale sleutel naar keuze kan activeren. Kies als digitale sleutel **bij voorkeur één van de "Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam/wachtwoord"**.

Ik kies welke sleutel het beste bij mij past

De overheid werkt met verschillende soorten sleutels. Dit is om enerzijds het gebruiksgemak te verhogen en anderzijds om de juiste beveiliging te kunnen toepassen.

Je kan kiezen uit:

- ✓ Digitale sleutel(s) met beveiligingscode en gebruikersnaam/wachtwoord
  - ➢ Beveiligingscode via mobiele app: gebruikersnaam/paswoord + beveiligingscode gegenereerd door een mobiele authenticatie-app
  - ➢ Beveiligingscode via e-mail: gebruikersnaam/paswoord + beveiligingscode ontvangen via e-mail

- ✓ Digitale sleutel(s) zonder beveiligingscode en enkel gebruikersnaam/wachtwoord
  - ➢ Aanmelden via gebruikersnaam/paswoord: gebruikersnaam/paswoord
    Opgelet: de meeste onlinediensten ondersteunen dit niveau niet.

De gekozen sleutel bepaalt tot welke onlinedienst je toegang zal verkrijgen.

Ik slaag er niet in mijn digitale sleutel te activeren

Als je er niet in slaagt om de sleutel te activeren, neem dan contact op met BOSA via https://bosa.service-now.com/csp.

Zij helpen je graag verder.